

## SERVICE- EN REPARATIE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **CAPTURETECH CORPORATION B.V.**, gevestigd te Nieuw Vennep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 28083956, aldaar gedeponeerd met de Algemene Voorwaarden en tevens gepubliceerd op [www.capturetech.nl](http://www.capturetech.nl)

### 1. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1.1. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden van CaptureTech Corporation B.V. (hierna te noemen: "CaptureTech") zijn de navolgende bepalingen (hierna te noemen: "de Servicevoorwaarden") van toepassing op de overeenkomst uit hoofde waarvan CaptureTech servicewerkzaamheden verricht met betrekking tot de aan de opdrachtgever geleverde apparatuur. Waar in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'overeenkomst', dient derhalve ook gelezen te worden 'de service- en reparatieovereenkomst' en waar over 'afnemer' wordt gesproken dient ook gelezen te worden 'opdrachtgever', zoals vermeld in de Servicevoorwaarden.

### 2. AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN

2.1. Tot de door CaptureTech te verrichten servicewerkzaamheden behoort het zodanig repareren van de apparatuur, dat een ononderbroken goede werking van de apparatuur, conform de voor deze apparatuur geldende specificaties, blijft gehandhaafd voor de duur van de serviceovereenkomst. Deze werkzaamheden zijn erop gericht dat met inachtneming van de gevolgen van normale slijtage en veroudering van de apparatuur, steeds een normale bruikbaarheid van de apparatuur wordt bereikt.

2.2. CaptureTech is niet gehouden tot het repareren van apparatuur die het service-einde heeft bereikt. De bepaling van de datum van het service-einde van de apparatuur geschiedt bij aanvang van de overeenkomst. De apparatuur kan evenwel eerder haar service-einde bereikt hebben, zulks onder meer doch niet uitsluitend indien er geen vereiste onderdelen meer beschikbaar zijn alsmede indien de reparatiekosten niet meer in verhouding staan tot de boekwaarde van de apparatuur. Dit laatste is het geval indien de reparatiekosten 75% bedragen van de boekwaarde van de betreffende apparatuur.

2.3. Voor zover de opdrachtgever recht heeft op preventief onderhoud van de apparatuur – dit dient uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst bepaald te zijn – omvat dat preventief onderhoud het controleren, bijstellen, het afregelen en testen van de apparatuur, alsmede het aanbrengen van de door CaptureTech noodzakelijke geachte wijzigingen. Deze wijzigingen mogen geen beperkingen van de gebruiksmogelijkheden van de apparatuur tot gevolg hebben behoudens voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever.

2.4. Na een storingsmelding van de opdrachtgever zal CaptureTech binnen de in de serviceovereenkomst aangegeven tijd aanvangen met het correctief onderhoud. Dit correctief onderhoud omvat: het herstellen van de apparatuur in het geval van het niet-functioneren of een verminderde werking van de apparatuur als gevolg van normale slijtage dan wel software- en/of hardware bugs, zulks met inbegrip van de onderdelen en materialen die tijdens de werkzaamheden in de apparatuur worden verwerkt, behoudens de elders te vermelden verbruiksgoederen en/of onderdelen die in het geval van vervanging tegen de dan geldende tarieven, waaronder inbegrepen arbeidsloon en reis- en verblijfkosten, in rekening worden gebracht.

2.5. Het correctief onderhoud zal plaatsvinden bij de opdrachtgever tenzij CaptureTech of door CaptureTech met het onderhoud belaste personen om redenen van praktische aard van oordeel zijn, dat correctief onderhoud moet geschieden in de werkplaats van CaptureTech of een andere door haar aan te wijzen werkplaats.

2.6. In het onderhoud is niet inbegrepen het herstellen of repareren van apparatuur ten gevolge van:

- Onzorgvuldig, ondeskundig of onjuist gebruik van de apparatuur;
- Het onzorgvuldig uitvoeren van dagelijks onderhoud door opdrachtgever of niet tijdig signaleren door de opdrachtgever van het niet naar behoren functioneren van de apparatuur;
- Brand, waterschade, diefstal, stroomuitval, bliksem schade, voltage fluctuaties en datatransmissielijnen, stakingen en andere van

buitenaf inwerkende oorzaken of onder overmacht begrepen omstandigheden;

- Schade als gevolg van door opdrachtgever of door derden uitgevoerde reparaties of werkzaamheden, wijzigingen of toevoegingen aan de apparatuur;
- Verandering in het oorspronkelijk gebruik of de locatie en/of aansluitingen van de apparatuur.

In al deze voornoemde gevallen heeft CaptureTech het recht de te verrichten werkzaamheden, de reis- en verblijfkosten alsmede verbruikte materialen en onderdelen tegen de dan geldende tarieven in rekening te brengen.

2.7. CaptureTech heeft het recht een preventieve onderhoudsbeurt als bedoeld in 2.3 van deze Voorwaarden te combineren met een correctieve onderhoudsbeurt.

2.8. CaptureTech verstrekt na iedere onderhoudsbeurt een servicereport aan de afnemer. De inhoud van dat rapport wordt vermoed juist en voor partijen bindend te zijn indien de opdrachtgever daartegen niet binnen acht dagen na de op het rapport aangegeven datum een schriftelijk protest bij CaptureTech heeft ingediend.

2.9. Binnen het kader van de servicewerkzaamheden zal CaptureTech, indien gewenst, technisch advies geven over het onderhoud of onderhoudsvorm op de apparatuur.

2.10. Voorwaarden waaraan de apparatuur moet voldoen om in aanmerking te komen voor onderhoudsdiensten van CaptureTech.

- Apparatuur die bij CaptureTech is gekocht en direct, ofwel direct na het einde van de garantieperiode, in een onderhoudscontract wordt opgenomen, zal automatisch worden aanvaard.
- CaptureTech biedt service op hardware welke niet bij CaptureTech is gekocht indien deze zijn gecertificeerd door het erkend servicecentrum van CaptureTech of door een technicus van CaptureTech.
- Na het einde van de garantieperiode of na de opheffing of beëindiging van het contract dient uit een inspectie van de apparatuur door CaptureTech tot de voldoening van CaptureTech blijken dat de apparatuur in een aanvaardbare onderhoudsconditie is voor de service kan beginnen. CaptureTech zal deze inspectie (op basis van de geldende tarieven) uitvoeren en kan voorstellen de apparatuur te repareren of in goede staat te brengen, tegen vergoeding van tijd en materiaal ("T&M") en reiskosten. Voor de aankoop van een onderhoudscontract na de garantieperiode dient tevens een inspectie te worden aangekocht alvorens betreffende apparatuur of installatie in een contract kan worden opgenomen.

### 3. EIGENDOM

3.1. In het geval van vervanging van onderdelen door of namens CaptureTech bij de uitvoering van de servicewerkzaamheden blijven de vervangen onderdelen eigendom van CaptureTech, tenzij de vervangen onderdelen afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening zijn gebracht en aan CaptureTech betaald zijn ofwel tenzij het vervangen van onderdelen inbegrepen zijn in het contract.

### 4. WERKTIJDEN

4.1. De servicewerkzaamheden worden in de regel verricht binnen de voor CaptureTech geldende normale werktijden (van 08.30 uur tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de algemeen erkende nationale feestdagen), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. CaptureTech is gerechtigd om de werkzaamheden, verricht buiten de in het vorige lid aangegeven tijden, tegen de dan geldende tarieven afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3. Wanneer de door of namens CaptureTech ingeschakelde servicetechnicus op de afgesproken tijd door aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaken niet tijdig met de werkzaamheden kan beginnen of de werkzaamheden moeten worden onderbroken, heeft CaptureTech het recht de wachttijden die daarvan het gevolg zijn aan de afnemer afzonderlijk in rekening te brengen.

## 5. VERPLICHTINGEN OPRACHTGEVER

- 5.1. De opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, leverancier daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van cliënt opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
- 5.2. De opdrachtgever is verplicht om de apparatuur overeenkomstig de door CaptureTech verstrekte gebruiksaanwijzing te gebruiken en periodiek onderhoud uit te voeren, bij het in gebreke blijven daarvan komt iedere service- of garantieaanspraak te vervallen.  
De opdrachtgever is voorts verplicht om, eventueel in overleg met CaptureTech, de nodige faciliteiten en werkruimte te verschaffen om CaptureTech feitelijk in staat te stellen tot een vlotte uitvoering van de servicewerkzaamheden te komen.
- 5.3. De opdrachtgever is verplicht aan CaptureTech de noodzakelijke inlichtingen en toegang tot het gebruik van de apparatuur, documentatie en software te verschaffen zomede de noodzakelijke verbruiksartikelen (voor zover zulks vereist mocht zijn om de werkzaamheden uit te voeren naar het oordeel van CaptureTech).
- 5.4. CaptureTech is gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de serviceovereenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, wanneer opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig een of meer van haar verplichtingen nakomt.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. CaptureTech stelt zich tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van uitgevoerde servicewerkzaamheden op de wijze, zoals bepaald in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.
- 6.2. CaptureTech is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van overmacht, zoals omschreven in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden. In het geval van overmacht is CaptureTech gerechtigd de nakoming van de voor haar bestaande verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. CaptureTech en de opdrachtgever hebben in een dergelijke situatie het recht de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, nadat de overmacht is ingetreden, op te zeggen. In dat geval is artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

## 7. GEHEIMHOUDING

- 7.1. De opdrachtgever verbindt zich aan al haar personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle bedrijfsgegevens en vertrouwelijke gegevens van CaptureTech waarvan zij kennis nemen als gevolg van door CaptureTech verrichte werkzaamheden.
- 7.2. CaptureTech verbindt zich eveneens om haar personeelsleden ter zake de bedrijfsgegevens en vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever geheimhouding op te leggen.

Nieuw-Vennep, juni 2009